

**GESTION****LOGICIELS Pilotez la rentabilité de vos chantiers**

caroline arnaud | N°5501 du 02/05/2009 | Page n°62, 1259 mots



**Les logiciels de suivi de chantier permettent de surveiller la conformité entre le budget prévisionnel d'un chantier et le budget effectif. Main-d'œuvre, matériaux, matériel, sous-traitance. Poste par poste ces outils confrontent les objectifs théoriques avec la réalité.**

Gérer un chantier comme une micro-entreprise. Avec les logiciels de suivi de chantier, les entreprises surveillent au jour le jour les recettes et les dépenses générées sur leurs chantiers. Objectif : contrôler la rentabilité des affaires en cours.

Main-d'oeuvre, matériel, matériaux, sous-traitance. pour chaque poste de consommation, ces outils permettent de contrôler le respect du budget prévisionnel. Propriété qui, dans un contexte de crise, incite de plus en plus de petites et moyennes entreprises (PME) à s'équiper, comme le souligne Olivier Boudrand, président-directeur général de LSE, éditeur de logiciels : « Aujourd'hui, les tensions sur les prix sont telles que les PME adoptent la logique des grandes entreprises. Elles surveillent leurs marges durant l'exécution du chantier pour vérifier qu'elles continuent de gagner de l'argent. »

Un avis partagé par Eric Véronèse, P-DG d'Axel Systèmes, éditeur de solutions informatiques de gestion : « Nombre de PME ne gèrent plus leurs chantiers de façon empirique. Elles cherchent au contraire à optimiser leurs gestions. Aussi, vont-elles s'intéresser avant tout aux informations qui leur permettront d'évaluer la rentabilité à venir. Elles pourront ainsi prendre les décisions qui s'imposent en cas de dérapages. »

## Un outil d'aide à la décision

C'est tout l'intérêt des logiciels de suivi de chantier : offrir la marge de manoeuvre nécessaire pour rectifier le tir. En cas de manquement aux objectifs prévus, le logiciel signale d'une part l'erreur et, d'autre part, il fournit une information exhaustive pour réagir. Côté matériaux, par exemple, l'outil indique les quantités prévues, celles consommées, les stocks en cours, les commandes lancées, le budget restant, les tarifs en vigueur etc. Libre au chef de chantier ou au conducteur de travaux d'arbitrer entre les différents postes pour corriger une erreur. La plupart des logiciels fournissent, en effet, des simulations pour tester les différentes options.

Leur utilité ne se limite pas à une seule affaire. Agrégés à l'ensemble des chantiers de l'entreprise, les outils de suivi de chantier fournissent une cartographie de l'activité. Dans un souci de lisser son activité, l'entreprise peut ainsi ajuster les recettes et les dépenses entre les différents budgets ou les besoins et les moyens entre les différents chantiers.

Mieux encore, grâce à ces logiciels, l'entreprise peut construire des ratios et des tableaux de bord pour établir un bilan de ses performances. Un tel diagnostic permet d'orienter sa stratégie en se concentrant sur ses points forts comme de combler ses points faibles sur d'autres activités.

Ces solutions ne profitent pas uniquement aux équipes de terrain. La gestion de la main-d'oeuvre - le pointage des heures ou les affectations par chantier - facilite le travail de gestion administrative comme la préparation des bulletins de paie.

## Du module au progiciel

Pour les entreprises désireuses de s'équiper, deux options : le progiciel ou le module dédié. Dans le premier cas, l'application « suivi de chantier » cohabite avec d'autres fonctionnalités (établissement des devis, facturation...). La mise en commun des informations permet de constituer une base de données unique. Pratique, cette offre globale convient plutôt aux entreprises de petite taille où ces opérations sont souvent effectuées par la même personne ou par une petite équipe.

Plus sophistiquée, l'offre modulaire s'adresse, quant à elle, aux entreprises de taille importante, comme le précise Manuel Gonzalez, directeur commercial d'Aquitaine Informatique, éditeur de logiciels : « Plus l'entreprise est grande, plus sa structure est découpée en service (achats, gestion du parc matériel, gestion de la main-d'oeuvre...). Chacun dispose alors d'une application spécifique offrant une gestion plus fine des missions. » Une solution qui exige de créer des interfaces pour partager les informations des différentes applications.

## Associer les logiciels aux solutions nomades

Si les éditeurs de ces applications sont encore peu nombreux sur le marché, certains offrent de coupler l'utilisation du logiciel de suivi de chantier à des outils de mobilité (PDA, tablettes PC, PC portables...).

Une option avantageuse à plusieurs titres. « Les outils de mobilité permettent aux entreprises de gagner du temps et de la précision. Les données inscrites sur les tablettes PC sont directement transmises au système d'information de l'entreprise. Cette opération dispense le personnel administratif de ressaisir les rapports papier. L'entreprise supprime ainsi le risque d'erreur lié à la double saisie et limite l'utilisation du papier », illustre Manuel Gonzalez.

L'intégration de ces logiciels aux outils de mobilité reste marginale, mais devrait s'imposer comme une solution d'avenir à moyen terme.

### **Patrick Maïto . P-DG de Miroiterie GBM, peinture et vitrerie, 90 salariés, Isle (Haute-Vienne) « Affiner le prix de revient »**

« Nous gérons simultanément entre 45 et 60 chantiers. Compte tenu de la diversité de nos interventions et de nos produits, un logiciel de suivi de chantier s'avérerait indispensable pour établir le bilan économique de chaque affaire. Cet outil permet de confronter les objectifs théoriques à la réalité. Coûts des matières, des matériels, temps de production des vitrages, temps de pose, main-d'oeuvre mobilisée. pour chaque poste de dépense, le logiciel offre une comparaison détaillée entre ce qui était fixé, ce qui est en cours et ce qu'il reste à faire. Informés des écarts éventuels en permanence, nous pouvons réviser nos prévisions, affiner notre prix de revient et donc notre prix de vente. Le logiciel fournit également une batterie d'indicateurs de l'activité globale comme, par exemple, le nombre de devis étudiés par produit et par semaine ou le nombre de chantiers sur lequel un même collaborateur a oeuvré dans le mois. Nos équipes se sont rapidement approprié l'outil. »

### **Anne-Marie Vial . directrice générale, cgem (Compagnie Générale d'Entreprise Moderne), gros oeuvre, menuiserie, métallerie, 90 salariés, Toulouse « Un atout pour notre compétitivité »**

« Le logiciel de suivi chantier constitue un outil prépondérant dans le pilotage de notre activité. Au quotidien, il permet de gérer chaque chantier comme une micro-entreprise. Pointage des heures, gestion des fournitures et du matériel sont autant d'éléments administrés avec cette solution. Comme pour une entreprise, nous établissons le « résultat net » de nos chantiers, à savoir le bilan des dépenses et des recettes. Cette étape offre l'occasion d'évaluer nos performances. Si, par exemple, nous avons dépassé le budget ou pris du retard, nous disposons des informations nécessaires pour réagir instantanément. Cette marge de manoeuvre se révèle fondamentale pour rester compétitif. Autre avantage : ses données stratégiques. En mettant en évidence les activités sur lesquelles nous sommes particulièrement concurrentiels, il indique quels chantiers accepter ou refuser à l'avenir. »

**Patrick Crépin . responsable administratif et financier, Roger Delattre SAS, construction métallique, 350 salariés, Boulogne-sur-Mer « Partager les données avec notre logiciel de comptabilité »**

« Nous avons adopté, il y a près de deux ans, un nouveau logiciel de suivi de chantier. Lourd à utiliser, le précédent devenait également obsolète. Il n'était pas configuré pour partager ses données avec notre logiciel de comptabilité. Il fallait à chaque fois ressaisir les informations. Notre nouveau système dispose de passerelles pour faire communiquer nos deux applications. Mettre en place un tel dispositif ne s'improvise pas. Il faut prendre le temps de mûrir son projet, de bien définir ses besoins et surtout de déployer progressivement les modules. Outre leur souplesse, les logiciels de suivi de chantier restent des outils sophistiqués. Nous avons commencé par installer l'application gestion des achats, puis la gestion des heures. La période de mise en place a duré près de six mois. Mais, encore aujourd'hui, nous découvrons de nouvelles fonctionnalités. »